

ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ, РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ, УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ КОНВЕКТОРОВ HITTE

Заводской код конвектора:

Дата изготовления:

Пользователь (фамилия, имя):

Адрес (улица, город, почтовый индекс):

Телефон / Факс:

Дата установки / монтажа конвектора:

Печать и подпись монтажной фирмы:

Дата подключения и ввода в эксплуатацию регулирования вентиляторов (только у конвектора с вентиляторами):

Печать и подпись электрика, имеющего лицензию:

Подпись пользователя:

Незаполненный гарантийный лист недействителен!

Пользователь подтверждает, что:

- в ходе проведения испытания конвектор работал исправно
- получил «Условия эксплуатации конвектора» и надлежащим способом заполненный Гарантийный лист
- был ознакомлен с эксплуатацией и техническим обслуживанием конвектора

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Условия эксплуатации и обязательного, и рекомендованного технического обслуживания, указанные в настоящем документе, являются обязательными для всех субъектов, которые каким-либо образом участвуют в установке и / или вводе в эксплуатацию оборудования, поставляемого компанией **HITTE s r. o.**, а также в его дальнейшей эксплуатации и техническом обслуживании. Под вышеуказанными субъектами, прежде всего, понимаются конечные пользователи или специализированные организации. Компания **HITTE s r. o.** оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в условия эксплуатации и технического обслуживания.

1) Конвекторы HITTE изготавливаются с использованием современных технологий и, все изделия проходят испытания в аккредитованной и утвержденной испытательной организации в соответствии с нормой EN 16430-1, 2 и отвечают всем основным требованиям в соответствии с Указом Правительства № 190/2002 Св. Если оборудование не будет профессионально установлено и введено в эксплуатацию в соответствии с руководством по монтажу компании **HITTE s r. o.**, или будет ли использоваться в других целях, а не по прямому назначению, возможно возникновение опасности для здоровья людей, повреждение оборудования или возникновение других материальных ущербов.

2) Хранение:

оборудование **HITTE** должно храниться в сухом помещении с максимальной влажностью воздуха 50 % и при температуре +5– +30°C.

3) Условия использования оборудования HITTE указаны для каждого изделия в Руководстве по монтажу, поставляемого производителем. Температура эксплуатации от + 5 до + 40 °С. Под сухой средой понимается такая среда, в которой относительная влажность воздуха не превышает 75 %, а под мокрой средой понимается среда с относительной влажностью воздуха ≥ 75 %. При использовании в конструкции изделия деревянных элементов относительная влажность воздуха в помещении, в котором оборудование установлено, не должна превышать 65 %. Любое другое использование будет рассматриваться как использование, противоречащее данным условиям. В случае ущерба, возникшего в таком случае, ответственность несет исключительно пользователь оборудования.

4) Общие условия эксплуатации конвекторов HITTE:

- a) В течение всего времени оборудование должно быть защищено (складирование, монтаж, строительные работы, эксплуатация) от повреждений и внешнего или внутреннего загрязнения строительными материалами, особенно бетоном, красками и т. д.
- b) Запрещается эксплуатация оборудования в агрессивной среде (хлор, едкие вещества, соленая вода и т. д.), или чистить оборудование такими веществами.
- c) Оборудование предназначено для систем водяного отопления с максимальным рабочим давлением 1,6 МПа. В случае использования соединительных нержавеющей шлангов максимальное давление 1,0 МПа. Диапазон рабочей температуры от 5°C до 110°C.

Важно! Обратите внимание на максимальное рабочее давление запорной арматуры. Стандартно оно составляет 1,0 МПа, в то время как максимальное рабочее давление теплообменника 1,6 МПа

d) Оборудование работает по принципу конвекции и для его надлежащей работы необходимо обеспечить беспрепятственную циркуляцию воздуха.

e) Необходимо полностью исключить длительное воздействие влажного воздуха или непосредственный контакт деталей оборудования с влагой или влажными предметами (за исключением оборудования, которое специально предназначено для эксплуатации во влажной среде в случаях, указанных производителем).

5) Условия эксплуатации декоративной решетки:

а) По стандартной алюминиевой или деревянной решетке можно ходить, и она способна выдерживать нагрузки до 100 кг. В случае экстремальных точечных нагрузок (например, ножки стула и т. д.) или для участков, где очень часто наступают на декоративную решетку, необходимо использовать более прочную решетку из нержавеющей стали подходящего профиля, которая поставляется за дополнительную плату. Нагрузка для выбранного типа и размер решетки определяются по запросу.

б) Деревянные декоративные решетки должны быть защищены от воздействия влажной среды.

с) Деревянные декоративные решетки необходимо использовать в сухой среде. Если влажность воздуха составляет свыше 65 % (например, на стройке), деревянные решетки устанавливать нельзя.

6) Условия эксплуатации изделий из нержавеющей стали:

а) Нержавеющая сталь устойчива только к определенной концентрации химических веществ, особенно хлора. Мы рекомендуем, чтобы концентрация свободного хлора в воде максимально составляла 1 мг/л.

б) Показатель pH воды должен составлять 7,2–7,6. Любые другие значения pH, особенно его уменьшение, приводят к коррозии материалов из нержавеющей стали.

с) Максимально допустимое содержание растворенной соли в воде составляет 4,5 г/л.

д) Изделия из нержавеющей стали рекомендуется регулярно промывать чистой водой или использовать для очистки препараты, не содержащие хлор.

е) Если на поверхности изделия из нержавеющей стали появятся признаки кальцификации или окисления, необходимо очистить его поверхность с помощью специального очистителя для нержавеющей стали, вымыть теплой водой, высушить и нанести специальное консервирующее средство для обработки нержавеющей поверхностей.

ф) Если в помещении, в котором установлено оборудование из нержавеющей стали, проводится химическая очистка пола, концентрированные химические вещества не должны попадать на оборудование; или следует использовать иные чистящие средства, которые не являются агрессивными к нержавеющей поверхностям.

г) Изделия из нержавеющей стали следуют защищать от солей, пыли и других загрязнений.

7) Монтаж:

Монтаж оборудования **HITTE** могут выполнять специалисты в области ТОЗ (технического обеспечения зданий) – отопление, охлаждение и вентиляция (в зависимости от типа монтируемого оборудования), при этом они должны соблюдать Руководство по монтажу, поставляемое производителем. Монтаж электрических элементов должен выполнять специалист, имеющий действующую лицензию. Во время монтажа необходимо действовать в соответствии с Руководством по монтажу для данного типа и модели изделия. Монтаж и установка должны выполняться в соответствии с действующими стандартами, нормами и правилами, действующими в данный момент времени и в месте выполнения монтажа. Компания **HITTE s r.o.** не несет ответственность в случае ущерба, возникшего в результате непрофессионального монтажа.

8) Общие условия технического обслуживания:

Для постоянного обеспечения надлежащей работы оборудования **HITTE** необходимо выполнять регулярное техническое обслуживание на условиях, предусмотренных заводом-изготовителем.

а) Теплообменник (и вентилятор, если он предусмотрен конструкцией) следует регулярно проверять и содержать в чистоте. В случае загрязнения необходимо соответствующим способом вычистить (например, аккуратно пропылесосить).

б) Если оборудование оснащено отводом конденсата, необходимо, как минимум, один раз в год проверить правильность отвода конденсата, всегда до начала сезона, в котором оборудование работает на охлаждение.

с) Аналогично необходимо провести визуальный осмотр герметичности запорной арматуры.

д) Необходимо также проводить регулярные ревизионные контроли в соответствии с нормами, действующими в данный момент времени в месте эксплуатации изделий.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Компания **HITTE s r. o.** предоставляет гарантию только при условии соблюдения нижеуказанных гарантийных условий.

1) Основные гарантийные условия:

- a) 2 года от даты продажи
- b) 10 лет от даты производства на работу ламелевого теплообменника **HITTE**
- c) 10 лет от даты производства на наличие ржавчины в нержавеющей коробе **HITTE**, входящего в стандартный комплект поставки

2) Компания **HITTE s r. o.** оставляет за собой право рассматривать претензии, предъявленные только договорными партнерами, то есть имеющими действующий договор с компанией **HITTE s r. o.**

3) Гарантия распространяется только на оборудование и запасные части. Компания **HITTE s r. o.** оставляет за собой право выбора между ремонтом и заменой дефектного оборудования и запасных частей.

4) В ходе монтажа и эксплуатации оборудования Покупатель обязан руководствоваться правилами, содержащимися в прилагаемом руководстве по монтажу, и общеизвестными правилами. Гарантия действительна только в том случае, если оборудование было правильно собрано, подключено, установлено и эксплуатировалось в соответствии с условиями эксплуатации и технического обслуживания оборудования **HITTE**.

5) Покупатель обязан проверить состояние оборудования в момент его получения от Продавца.

6) Если претензия по гарантии была предъявлена и признана обоснованной в течение гарантийного срока, компания **HITTE s r. o.** обязана заменить дефектное оборудование или его запасную часть соответствующим оборудованием или запасной частью, включая расходы на транспортировку и монтаж. В прочих случаях стоимость ремонта, транспортировки и монтажа рассчитывается по действующему прейскуранту компании **HITTE s r. o.** и оплачивается клиентом, предъявляющим претензию.

7) Если в результате дефектов в оборудовании будет причинен ущерб другим предметам, об этом факте необходимо незамедлительно сообщить компании **HITTE s r. o.**, однако не позднее пяти рабочих дней после обнаружения неисправности.

8) Процедура рассмотрения гарантийных претензий начнется после заполнения всех необходимых данных в гарантийном талоне и бланке претензий, который является неотъемлемой частью продукции и должен быть отправлен на адрес компании: Представительство акционерного общества **HITTE s r. o.**, Dvořákova 2, 356 01 Lomnice Týn, Чешская Республика или на электронную почту: office@hitte.cz. Документ можно скачать на нашем сайте: <http://www.hitte.cz/ru/downloads/>

Данные, необходимые для предъявления претензии:

- a) заполнить все пункты в бланке претензий, включая подробное описание неисправности
 - b) фотографии
 - c) копия счета-фактуры и накладной
 - d) если в результате дефектов в оборудовании будет причинен ущерб другим предметам, об этом факте необходимо предоставить квалифицированную оценку суммы причиненного ущерба
 - e) если потерпевший сообщил об ущербе в страховую компанию, необходимо указать номер страхового случая и контактные данные страховой компании
- 9) **Компания HITTE s r. o. оставляет за собой право отклонить претензии, если:**
- a) изделие, в отношении которого была предъявлена претензия, было доставлено по месту нахождения компании без необходимых документов, упомянутых в п. 8, или без разрешения компании **HITTE s r. o.** отключено до приезда сервисного техника
 - b) о претензии по товару было заявлено по истечении одного календарного месяца с момента его получения
 - c) эксплуатация или техническое обслуживание изделия, в отношении которого была предъявлена претензия, не соответствовали условиям эксплуатации и технического обслуживания оборудования **HITTE**

HITTE s r. o., Dvořákova 2, 356 01 Lomnice Týn, Česká Republika

www.hitte.cz, office@hitte.cz, tel.: +420 773 622 260

- d) речь идет о неисправностях, возникших в результате неправильных подъемно-транспортных работ, неподходящего хранения во влажной или агрессивной среде, неосторожных подъемно-транспортных работ, умышленного повреждения, или о неисправностях, возникших в результате стихийных бедствий
 - e) оборудование эксплуатировалось в агрессивной среде (соленая вода, хлор, едкие вещества и другие химические вещества) или такие вещества использовались для его очистки
 - f) неисправность возникла в результате неправильного монтажа, неправильного электрического соединения, ошибочной настройки параметров давления в системе отопления, замерзания теплоносителя или любого другого способа, который напрямую не связан с оборудованием
 - g) для подключения теплообменника использовались схемы, не предусмотренные Инструкцией по монтажу
 - h) на оборудование, в отношении которого была предъявлена претензия, было установлено иное неподходящее оборудование
 - i) речь идет о дефектах, которые могли возникнуть в результате повреждения или загрязнения изделия во время монтажа и в ходе строительных работ (повреждение вентиляторов, управляющей электроники, пластин теплообменника, решеток и т. д.)
 - j) электрическое соединение оборудования не было выполнено в соответствии с п. 4 и были повреждены отдельные элементы регулирования
 - k) речь идет о претензиях в отношении уровня шума конвекторов, которые были неправильно встроены (например, недостаточное и неправильное бетонирование короба, без использования антивибрационной пленки или грязные вентиляторы)
 - l) текущий износ, вызванный эксплуатацией и использованием изделия
 - m) речь идет об оборудовании, которое не было предназначено для влажной среды, однако, было там установлено; имеется различный цвет ламелей декоративных деревянных решеток, обусловленный характером природного материала
 - n) деревянные решетки находились во влажной среде или подверглись воздействию воды
 - o) имели место экстремальной нагрузки на деревянные, нержавеющие или алюминиевые решетки, или чрезмерные точечные нагрузки (см. условия эксплуатации)
 - p) ущерб возник в результате транспортировки к договорному клиенту или к прямому получателю, и этот факт клиент или прямой получатель укажет в накладной договорной транспортной компаний.
- 10) Условие признания предъявленной претензии заключается в том, чтобы заявитель в течение гарантийного срока как можно скорее начал процесс рассмотрения претензии в компании **HITTE s r. o.**, и указал дефект, имеющийся у оборудования – указал дефектные свойства или описал проявляющиеся дефекты, а также сообщил предложения по способу их устранения.
- 11) Все сервисные работы, на которые не распространяется гарантия, необходимо оплатить наличными сервисному технику в соответствии с действующим прейскурантом, если иное не было оговорено заранее.
- 12) Если претензия будет отклонена, заявитель согласен с оплатой расходов, возникших у сервисного техника, в соответствии с действующим прейскурантом, если иное не было оговорено заранее.
- 13) Правовые споры будут рассматриваться и разрешаться в соответствии с законодательством Чешской Республики. Законодательство Чешской Республики также будет применено в том случае, если другая сторона является субъектом другого государства.

ПРИЛОЖЕНИЕ К ГАРАНТИЙНОМУ ЛИСТУ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ – ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Записи о проведенных гарантийных и послегарантийных ремонтах и выполнении контролей изделия

Дата записи	Выполненные работы	Печать и подпись авторизованного сервисного техника	Подпись покупателя

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ

Номер:

Дата поступления претензии:

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Имя (наименование организации):

ИН:

Адрес:

Исполнитель:

E-mail:

Телефон:

Претензии к:

Претензии к доставке:

Счет-фактура №:

Накладная №:

Изделие, к которому была предъявлена претензия:

Код изделия:

Причина предъявления претензии (описание, содержание):

HITTE s r. o., Dvořákova 2, 356 01 Lomnice Týn, Česká Republika

www.hitte.cz, office@hitte.cz, tel.: +420 773 622 260

Претензия была урегулирована: